

AssistenzaNow Field Service



TARGET

Assistenzanow è la soluzione innovativa per la gestione dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione. Progettato per ottimizzare le operazioni di field service, Assistenzanow offre una piattaforma integrata che migliora l'efficienza, riduce i tempi di intervento e aumenta la soddisfazione dei clienti.

CARATTERISTICHE

Pianificazione Interventi: Schedulazione automatica degli interventi con assegnazione dinamica dei tecnici basata su disponibilità e competenze.

Geolocalizzazione in Tempo Reale: Monitoraggio dei tecnici sul campo per una gestione ottimale delle risorse.

Gestione Ticket: Sistema avanzato di gestione dei ticket con tracciamento delle richieste dei clienti e aggiornamenti in tempo reale.

Reportistica e Analisi: Dashboard intuitive per l'analisi delle prestazioni e dei tempi di intervento.

App Mobile: Applicazione mobile per i tecnici, con accesso alle informazioni sui clienti, manuali tecnici

Integrazione con ERP: Compatibilità con i principali sistemi ERP per una gestione unificata delle operazioni aziendali.

Notifiche e Avvisi: Sistema di notifiche automatiche

VANTAGGI

Efficienza Operativa: Riduce i tempi di intervento e migliora la gestione delle risorse.

Customer Satisfaction: Aumenta la soddisfazione dei clienti grazie a risposte rapide e interventi risolutivi.

Riduzione dei Costi: Ottimizza l'utilizzo delle risorse e riduce i costi operativi.

Flessibilità: Adattabile a diverse esigenze aziendali, dai piccoli team alle grandi organizzazioni.

Decision Making: Fornisce dati e analisi per decisioni strategiche informate.

Piattaforma: Web-based,

Compatibilità: Windows, MacOS, Android, iOS.

Lingue Supportate: Italiano, Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco.