


# AssistenzaNow Field Service



## TARGET

Assistenzanow è la soluzione innovativa per la gestione dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione. Progettato per ottimizzare le operazioni di field service, Assistenzanow offre una piattaforma integrata che migliora l'efficienza, riduce i tempi di intervento e aumenta la soddisfazione dei clienti.

## CARATTERISTICHE

**Pianificazione Interventi:** Schedulazione automatica degli interventi con assegnazione dinamica dei tecnici basata su disponibilità e competenze.

**Geolocalizzazione in Tempo Reale:** Monitoraggio dei tecnici sul campo per una gestione ottimale delle risorse.

**Gestione Ticket:** Sistema avanzato di gestione dei ticket con tracciamento delle richieste dei clienti e aggiornamenti in tempo reale.

**Reportistica e Analisi:** Dashboard intuitive per l'analisi delle prestazioni e dei tempi di intervento.

**App Mobile:** Applicazione mobile per i tecnici, con accesso alle informazioni sui clienti, manuali tecnici

**Integrazione con ERP:** Compatibilità con i principali sistemi ERP per una gestione unificata delle operazioni aziendali.

**Notifiche e Avvisi:** Sistema di notifiche automatiche

## VANTAGGI

**Efficienza Operativa:** Riduce i tempi di intervento e migliora la gestione delle risorse.

**Customer Satisfaction:** Aumenta la soddisfazione dei clienti grazie a risposte rapide e interventi risolutivi.

**Riduzione dei Costi:** Ottimizza l'utilizzo delle risorse e riduce i costi operativi.

**Flessibilità:** Adattabile a diverse esigenze aziendali, dai piccoli team alle grandi organizzazioni.

**Decision Making:** Fornisce dati e analisi per decisioni strategiche informate.

**Piattaforma:** Web-based,

**Compatibilità:** Windows, MacOS, Android, iOS.

**Lingue Supportate:** Italiano, Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco.